

นโยบายเว็บไซต์ / เงื่อนไขการใช้งาน (Website Policy / Terms of Use)

ฉบับกลางสำหรับเว็บไซต์/บริการดิจิทัลทั่วไป

1. บทนำและขอบเขต

นโยบายเว็บไซต์/เงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ (ต่อไปเรียกว่า “เงื่อนไข”) กำหนดสิทธิ หน้าที่ และข้อกำหนดสำหรับผู้เข้าชมและผู้ให้บริการ (เรียกรวมว่า “ผู้ใช้”) ในการเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์/ระบบ/แอปพลิเคชัน รวมถึงเนื้อหา ฟังก์ชัน และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมว่า “บริการ”). การเข้าถึงหรือใช้งานบริการถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขฉบับนี้

2. การยอมรับเงื่อนไข

เมื่อท่านใช้บริการ ถือว่าท่านตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ รวมถึงนโยบายอื่นที่อ้างอิงถึง เช่น นโยบายความเป็นส่วนตัว และ นโยบายคุกกี้ หากท่านไม่ยอมรับ โปรดหยุดใช้งานทันที

3. การลงทะเบียนบัญชีและความปลอดภัย (ถ้ามี)

หากบริการต้องมีบัญชีผู้ใช้ ท่านตกลงที่จะ: (1) ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และครบถ้วน (2) รักษาความลับของข้อมูลเข้าสู่ระบบ (3) รับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดภายใต้บัญชีของท่าน หากพบการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดแจ้งผู้ดูแลระบบทันที

4. สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้

ผู้ใช้อาจปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบริการ ใช้งานบริการอย่างสุจริต ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ความมั่นคงปลอดภัย หรือชื่อเสียงของบริการ

5. ข้อห้ามการใช้งาน

ห้ามผู้ใช้อำนาจการดังต่อไปนี้:

- ใช้บริการในทางที่ผิดกฎหมาย หลอกลวง สร้างความเสียหาย หรือรบกวนการทำงานของระบบ
- อัปโหลด/เผยแพร่เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ละเมิดความเป็นส่วนตัว ภัยคุกคาม ก่อกวน รุนแรง หรือไม่เหมาะสม
- เจาะระบบ วิศวกรรมย้อนกลับ ทำสแครป/เก็บข้อมูลอัตโนมัติที่ละเมิดมาตรการทางเทคนิค โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ปลอมแปลงตัวตน หรือแอบอ้างบุคคล/นิติบุคคลอื่น
- ส่งสแปม โฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการสื่อสารที่ไม่พึงประสงค์รูปแบบอื่น

6. เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้าง (User-Generated Content: UGC)

หากผู้ใช้ส่ง/อัปโหลดเนื้อหา ท่านรับรองว่าเนื้อหาดังกล่าวถูกต้อง ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม โดยการส่งเนื้อหา ท่านให้สิทธิ (สิทธิใช้งาน/ทำซ้ำ/เผยแพร่/แสดง/ดัดแปลงเท่าที่จำเป็นเพื่อการให้บริการ) แก่ผู้ให้บริการโดยไม่ผูกขาด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถลบ/ปิดกั้นเนื้อหาที่ฝ่าฝืนเงื่อนไขได้ตามสมควร

7. ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในเว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ เครื่องหมายการค้า โลโก้ กราฟิก เนื้อหา และองค์ประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ เป็นของผู้ให้บริการหรือผู้อนุญาต ท่านไม่ได้รับสิทธิใด ๆ นอกเหนือจากที่อนุญาตไว้โดยชัดแจ้ง ห้ามคัดลอก ดัดแปลง เผยแพร่ จำหน่าย หรือใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์โดยไม่ได้รับอนุญาต

8. ลิขสิทธิ์ภายนอก

บริการอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์/บริการของบุคคลที่สาม ซึ่งมีนโยบายและเงื่อนไขของตนเอง ผู้ให้บริการไม่ควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหา ความปลอดภัย หรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานของบุคคลที่สาม ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายที่เกี่ยวข้องก่อนใช้งาน

9. ความถูกต้องของข้อมูลและคำรับรองจำกัด (Disclaimer)

แม้ผู้ให้บริการจะพยายามทำให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน แต่ **ไม่รับรอง** ความครบถ้วน ความถูกต้อง ความเหมาะสม หรือความพร้อมใช้งานของข้อมูล/บริการ และ **ไม่รับผิดชอบ** ต่อความเสียหายที่เกิดจากการพึ่งพาข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้ควรใช้ดุลยพินิจและตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อจำเป็น

10. ข้อจำกัดความรับผิด (Limitation of Liability)

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต ผู้ให้บริการ **ไม่รับผิดชอบ** ต่อความเสียหายทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ โดยเฉพาะ โดยเป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ อันเกิดจากการเข้าถึงหรือใช้งานบริการ รวมถึงไวรัส มัลแวร์ การรบกวน หรือการหยุดชะงักของระบบ ยกเว้นในส่วนที่กฎหมายบังคับให้ต้องรับผิด

11. ความพร้อมให้บริการ การซ่อมบำรุง และการเปลี่ยนแปลง

ผู้ให้บริการอาจระงับ/หยุด/เปลี่ยนแปลงบริการชั่วคราวหรือถาวรเพื่อซ่อมบำรุง อัปเดต ปรับปรุงคุณภาพ หรือด้วยเหตุจำเป็นอื่น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในบางกรณี และอาจจำกัดการเข้าถึงสำหรับผู้ใช้งานบางส่วนหรือทั้งหมดตามความเหมาะสม

12. ความเป็นส่วนตัวและคุกกี้

การใช้บริการอยู่ภายใต้นโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและคุกกี้ โปรดอ่าน **นโยบายความเป็นส่วนตัว** และ **นโยบายคุกกี้** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย

13. มาตรการความปลอดภัย

ผู้ให้บริการใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความปลอดภัยของระบบและข้อมูล อย่างไรก็ตาม ไม่มีระบบใดปลอดภัย 100% ผู้ใช้ควรดูแลอุปกรณ์/รหัสผ่าน และอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ

14. อายุผู้ใช้/การใช้งานโดยผู้เยาว์

หากบริการมุ่งสำหรับผู้ใช้ที่มีอายุขั้นต่ำตามกฎหมาย ท่านรับรองว่ามีอายุตามที่กำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองแล้ว (หากเกี่ยวข้อง)

15. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

เงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย ข้อพิพาทที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขนี้ ให้พยายามเจรจาไกล่เกลี่ยกันก่อน หากไม่สำเร็จ ให้อยู่ภายใต้อำนาจศาลไทยที่มีเขตอำนาจ

16. การแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข

ผู้ให้บริการอาจปรับปรุง/แก้ไขเงื่อนไขนี้เป็นครั้งคราว โดยจะแจ้งผ่านช่องทางของบริการ และระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของฉบับล่าสุด การใช้บริการต่อเนื่องหลังประกาศถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขที่ปรับปรุงแล้ว

17. การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์และการแจ้งเตือน

ท่านยอมรับว่าการสื่อสาร แจ้งเตือน หรือข้อตกลงใด ๆ ที่จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีผลตามกฎหมายเช่นเดียวกับเอกสารลายลักษณ์อักษร

18. การโอนสิทธิและหน้าที่

ผู้ให้บริการอาจโอนสิทธิ/หน้าที่ตามเงื่อนไขนี้ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ตามที่กฎหมายอนุญาต โดยจะแจ้งให้ทราบตามความเหมาะสม ผู้ใช้ไม่มีสิทธิโอนสิทธิ/หน้าที่ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

19. เงื่อนไขทั่วไป

หากข้อกำหนดใดตกเป็นโมฆะ/ใช้ไม่ได้ ไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของเงื่อนไขส่วนที่เหลือ ความล่าช้าในการใช้สิทธิไม่ถือเป็นการสละสิทธิ ข้อกำหนดหัวข้อมีไว้เพื่อความสะดวก ไม่ใช่ตีความขอบเขตของเงื่อนไข